



MAMMAROSA
AMSTERDAM

Jaarverslag 2016

STICHTING MAMMAROSA AMSTERDAM

Inhoud

Inhoudsopgave.....	2
Inleiding	3
Naamsbekendheid in Amsterdam en omstreken	5
Vrijwilligers werven, selecteren en binden.....	5
Scholing van vrijwilligers.....	6
Voorlichtingen.....	6
Lotgenotencontact.....	6
Samenwerkingspartners in 2016.....	7
Bestuur.....	8
Financiën.....	8
Bijlage: Jaarrekening SMA 2016	9

Inleiding

Missie, Visie en doelstellingen Stichting Mammarosa Amsterdam

Stichting Amsterdam (SMA) is in mei 2012 formeel opgericht. In 2015 is het beleidsplan 2015-2019 opgesteld. De missie van SMA is:

Het bevorderen van kennis en communicatie over borstkanker onder vrouwen met een migratieachtergrond () ter vroegtijdige ontdekking van deze ziekte en ter ondersteuning van de patiënten zolang als deze groep nog evident een speciale benadering nodig heeft.*

SMA streeft het volgende na:

- Het informeren van zoveel mogelijk vrouwen met een migratieachtergrond in Amsterdam en omstreken over vroegtijdige ontdekkings- en ondersteuningsmogelijkheden van/bij borstkanker ter vergroting van overlevingskansen en kwaliteit van leven
- Borstkanker bespreekbaar maken in de eigen kring van deze vrouwen door middel van inzet van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen uit eigen kring waardoor deze activiteiten ook een emancipatoir karakter krijgen.

De doelstellingen van SMA zijn als volgt geformuleerd: *(aanpassing t.o.v. het beleidsplan 2015-2019)*

- Het voorlichting geven aan vrouwen met een migratieachtergrond in Amsterdam en omstreken over borstkanker en de communicatie over deze ziekte bevorderen binnen deze groep
- Het organiseren van lotgenotencontact en het begeleiden en ondersteunen van borstkanker patiënten in de doelgroep via lotgenotencontact (één op één, in duo's en in groepen) door het geven van informatie en empowerment
- Het verwerven van naamsbekendheid via infostands, contact zoeken met zorgverleners, buurthuizen, vrouwengroepen en via netwerken van bestuursleden
- Het ontwikkelen van de website www.mammarosaamsterdam.nl en een facebook pagina met als doel verwerven van naamsbekendheid en het aanbieden van informatie gericht op de behoeftes van de regio Amsterdam;
- Het stimuleren van het gebruik maken van de website www.mammarosa.nl en de Mammarosa App met (gesproken) informatie in 12 talen door voorlichters, begeleiders lotgenotencontact, zorgverleners, in buurthuizen, bij moskeeën, kerken en bij andere welzijnsorganisaties;
- Het trainen van vrijwilligers, met veelal een migratieachtergrond en zelf borstkanker patiënt, tot voorlichters en begeleiders van lotgenotencontact zodat zij zelf voorlichting aan hun achterban kunnen geven, een netwerk kunnen opbouwen en voorlichtingsbijeenkomsten kunnen organiseren
- Het boeien en binden van vrijwilligers en het organiseren van deze vrijwilligers in netwerken.
- Het uitbreiden van samenwerking met Stichting Mammarosa Den Haag en Rotterdam en relevante Amsterdamse vrouwen organisaties met als doel het delen van kennis, mensen en materialen.

Doelgroep

Vrouwen met een migratieachtergrond, borstkankerpatiënten onder hen, hun familie, zorgverleners (1^e en 2^e lijn) medewerkers van buurthuizen, moskeeën, gebedshuizen, vrouwenorganisaties in Amsterdam en omstreken.

In dit jaarverslag wordt uiteengezet welke resultaten zijn bereikt in 2016 met bijbehorende financiële verantwoording.

Stichting Mammарosa Amsterdam heeft als belangrijkste activiteit in 2016 de in 2015 ingezette professionaliseringsslag op verschillende onderdelen voortgezet. Daarnaast kregen het vergroten van naamsbekendheid, het werven van vrijwilligers, het uitbreiden lotgenotencontact prioriteit.

(*) In afwijking van de beschrijving in het meerjarenplan zal SMA vanaf eind 2016 niet meer spreken van migrantenvrouwen van westerse en niet-westerse komaf, tenzij de afkomst met reden genoemd dient te worden. Daarmee volgt SMA het advies van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR) De WRR adviseert, naast het schrappen van de woorden autochtoon en allochtoon, dat het onderscheid westers versus niet-westers niet langer bruikbaar is. De verschillen binnen deze groepen zijn groot en het onderscheid is rangschikkend. Het voorstel is om in het algemeen te spreken over inwoners met een migratieachtergrond en inwoners met een Nederlandse achtergrond. Het is nog geen formeel advies aan het kabinet, maar het bepaalt in de regel wel de lijn in het woordgebruik. **“Migratie en classificatie: naar een meervoudig migratie-idioom” van de WRR (verwijzing toevoegen).**

Naamsbekendheid in Amsterdam en omstreken

Om naamsbekendheid te vergroten zijn er 2016 met succes diverse activiteiten ondernomen

- Informatiestand in 5 ziekenhuizen o.a. tijdens borstkankermaand
- Informatiestand op Vrouwen Festival Woman West
- Informatiestand (i.s.m. Den Haag en Rotterdam) op Maroc Expo in december
- Start gemaakt met verbeteren en actualiseren website Amsterdam
- Aanwezigheid en presentatie bij wijkzorg netwerkbijeenkomsten Amsterdam West
- Rondgang mammapoli's in 4 Amsterdamse ziekenhuizen

Deze activiteiten hebben veel nieuwe contacten opgeleverd met vrouwenorganisaties die een voorlichting voor hun vrouwen willen organiseren.

Daarnaast zijn de contacten met de mammacareverpleegkundigen verstevigd waardoor er meer en meer patiënten geattendeerd worden op de mogelijkheid van lotgenotencontact en hier ook daadwerkelijk aan deelnemen.

De website van Amsterdam zal een definitieve vorm krijgen zodra de landelijke website aangepast is. Er zal gebruik gemaakt worden van dezelfde software en er zal een verwijzing komen naar de Amsterdamse website. De verwachting is dat dit halverwege 2017 voltooid zal worden. Tot nu toe worden in ieder geval de data van lotgenotencontact vermeld op de website en verwezen naar de landelijke website voor algemene informatie. Het gebruik van een facebook pagina, veel gebruikt door Amsterdamse vrouwenorganisaties en onze doelgroep, zal in 2017 herstart worden.

SMA is in tegenstelling tot wat er in het beleidsplan 2015-2019 staat vanaf 2016 ook incidenteel actief in gemeenten rond Amsterdam, zoals Amstelveen, Diemen, Weesp.

In oktober 2017 zal een evenement georganiseerd worden tgv 5 jarig bestaan van SMA. Hiermee wil SMA ook de naamsbekendheid verder vergroten bij zowel vrouwen uit de doelgroep als bij hulpverleners, andere intermediairs en subsidieverstrekkers.

Vrijwilligers werven, selecteren en binden

Vrijwilligers zijn geworven tijdens bovenstaande evenementen, ook heeft een enkele vrijwilliger zich aangemeld doordat ze attent werd gemaakt op het bestaan van SMA via posters en folders op de poliklinieken of huisartsenpraktijk. Door (terugkerende) ziekte en werk was het niet mogelijk om alle (aangemelde) vrijwilligers te behouden en/of te scholen. Eind 2016 kon SMA 10 geschoolde vrijwilligers inzetten, waarvan 8 als voorlichter, 2 als begeleider van de lotgenotenbijeenkomsten en 4 als buddy's voor bv artsenbezoek. Er hebben zich in 2016 14 nieuwe vrijwilligers aangemeld, zij zullen in 2017 geschoold worden.

Het behouden van vrijwilligers voor de activiteiten van SMA stond in 2016 hoog op de agenda van het bestuur. Er is een begin gemaakt met een plan van aanpak waarin het structureel onderhouden van contact met de vrijwilligers een prioriteit heeft. In 2016 is er een bijeenkomst geweest van de voorlichters, is er geëvalueerd met de begeleiders lotgenotencontact en is er een jaarlijkse

bijeenkomst voor de vrijwilligers gehouden, waarin het bestuur de vrijwilligers bedankt voor hun inzet met een maaltijd en een kleine attentie.

Daarnaast onderhouden de verantwoordelijke bestuursleden en de vrijwilligers onderling contact via een groepsapp voor de voorlichters en een voor de begeleiders lotgenotencontact.

Scholing van vrijwilligers

In 2016 is de lesmodule en de training tot voorlichter en begeleider lotgenotencontact verder vernieuwd en aangepast. Tijdens de training in mei 2016 zijn 5 nieuwe vrijwilligers geschoold en kregen 2 bestaande voorlichters bijscholing op eigen verzoek.

De scholing van de voorlichters en begeleiders lotgenoten contact wordt gegeven door bestuurslid Ina Speelman, oncologie- en mammacareverpleegkundige. Zij is ook verantwoordelijk voor de inhoud van de gepresenteerde informatie en de actualisatie hiervan. Dit zal in 2017 in samenwerking met Borstkankervereniging Nederland plaatsvinden.

Voorlichtingen

De voorlichters van SMA zijn ervaringsdeskundigen, hebben van dichtbij meegemaakt wat het is om met borstkanker geconfronteerd te worden en de behandeling te moeten ondergaan of zijn werkzaam in de (kanker)zorg.

Eind 2016 had SMA de beschikking over 8 voorlichters en kon er voorlichting gegeven worden in 12 talen: naast het Nederlands, Arabisch, Chinees, Frans, Farsi, Hindoestaans, Italiaans, Koerdisch, Marokkaans-Arabisch, Spaans, Surinaams en Turks.

De voorlichtingen en het geven van informatie via stands heeft vooral plaats gevonden in de tweede helft van het jaar, met name in de oktober (borstkanker) maand:

- 4 voorlichtingen in kleine groepen (60 vrouwen),
- 1 presentatie tijdens Vrouw Vitaal in Gaasperdam (80 vrouwen)
- 7 evenementen met een informatiestand, waarmee we 500 vrouwen hebben kunnen bereiken (Ziekenhuizen Vrouwenfestival West, Maroc Expo Utrecht)
- 1 presentatie door bestuursleden op wijkzorg netwerkbijeenkomst de Tagerijn
- 4 informatieve bezoeken door bestuurslid en vrijwilliger aan mammapoli's
-

Het in 2016 opgestelde plan van aanpak voorziet o.a. in het aanstellen van een coördinator per stadsdeel. De coördinator kent het stadsdeel en heeft een netwerk opgebouwd. Stadsdeel West is een pilot. Uitrol naar stadsdeel Zuidoost staat gepland voor eind 2017.

Lotgenotencontact

In april 2016 is zijn de lotgenotenbijeenkomsten gestart. Op de 1^e en 3^e woensdag van de maand komt een groep vrouwen op woensdagochtend bij elkaar in Huis in de Wijk de Tagerijn in Amsterdam West. Hiervoor is een samenwerking aangegaan met Sociaal Wijkteam ABC-alliantie.

Voor het werven van zowel lotgenoten als begeleiderlotgenoten zijn in 2016 de nodige acties ondernomen:

- via poster en flyers met data van de bijeenkomsten in de ziekenhuizen/mammapoli's, huisartsenpraktijken en buurthuizen
- contact maken en onderhouden met mammacareverpleegkundigen/VS
- via voorlichtingsbijeenkomst en informatiestands
- via eigen netwerk van bestuursleden

De bijeenkomsten vinden plaats onder verantwoording van bestuurslid lotgenoten Farida Ilahi, medisch maatschappelijk werker. Het gerealiseerde plan van aanpak voorziet in een coördinator begeleiding lotgenoten: Kawita Ramdas. Zij coördineert en begeleidt de bijeenkomsten, benadert de lotgenoten en organiseert buddy's indien nodig. De inhoud van de bijeenkomsten is thematisch. Voor een aantal thema's worden gastsprekers uitgenodigd. Deze sprekers zijn professionals in hun vakgebied.

De samenstelling van de groep is gemengd (alle etniciteiten en talen). De voertaal is Nederlands. Hiervoor is gekozen vanuit een emancipatoir standpunt: hoe beter vrouwen Nederlands spreken, hoe meer zij zich kunnen handhaven. De ervaring leert dat vaak de Nederlandse termen beter worden begrepen en indien niet, er altijd wel iemand vanuit de groep of de begeleider kan vertalen. De opkomst per bijeenkomst wisselt sterk: per bijeenkomst worden er gemiddeld 10 tot 20 vrouwen telefonisch benaderd door de coördinator, waarvan er gemiddeld 8-10 daadwerkelijk aanwezig kunnen/willen zijn.

Voor het lotgenotencontact had SMA eind 2016 3 vaste vrijwilligers in haar pool. Voor 2017 is het een prioriteit om dit aantal uit te breiden.

Samenwerkingspartners in 2016

- Stichting Mammamosa Den Haag, Stichting Mammamosa Rotterdam Rijnmond
- Borstkanker Vereniging Nederland
- Mammacare verpleegkundigen/verpleegkundig specialisten Amsterdam
- 1^e lijn gezondheidszorg Amsterdam
- Nederlands kanker instituut/Antoni van Leeuwenhoek
- Huis in de Wijk De Tagerijn
- Sociaal Wijkteam ABC-alliantie
- Huisartsenpraktijk Pniël, Amsterdam - West
- Bevolkingsonderzoek Midden West (RIVM)
- Aman (Associatie Marokkaanse artsen Nederland)

Bestuur

In 2016 is het bestuur uitgebreid en gewijzigd . Jurenne Hooi heeft per 1 juni het voorzitterschap overgedragen aan Ina Speelman. Jurenne is tot eind 2016 aangebleven als bestuurslid en zal daarna verbonden blijven met SMA als ambassadeur. Daarnaast is het bestuur uitgebreid met een nieuw lid: Jolanda van Eerden en zijn er gesprekken gevoerd met een geïnteresseerde om de vrijgekomen plaats van Jurenne als bestuurslid op te vullen.

Samenstelling bestuur SMA per 31 december 2016

- Ina Speelman, voorzitter, portefeuille voorlichting en opleiden
- Sandra van den Brink, secretaris en penningmeester;
- Farida Ilahi, portefeuille lotgenotencontact;
- Fatima Rahou, portefeuille voorlichting
- Jolanda van Brunschot, portefeuille fondsenwerving
- Fatima el Fakiri, bestuurslid
- Jurenne D. Hooi, bestuurslid

Het bestuur heeft 10 keer vergaderd in 2016. In december heeft het bestuur een succesvolle ‘heidag’ gehouden waarin een start is gemaakt met het jaarplan 2017. De bijeenkomst werd als zeer waardevol ervaren en zal jaarlijks gaan plaats vinden .Daarnaast heeft het bestuur samen met actieve vrijwilligers de jaarlijkse netwerkbijeenkomst Mammaraosa G3 (Den Haag, Rotterdam, Amsterdam) in Rotterdam bijgewoond.

Financiën

De activiteiten van SMA werden ook in 2016 gefinancierd via Stichting Mammaraosa vanuit het uitrolbudget van Pink Ribbon. In 2017 kan er nog gedeeltelijk gebruik gemaakt worden van deze financiering. Gezien de groei in het aantal activiteiten in 2016 in vergelijking met voorgaande jaren zullen de kosten in 2017 stijgen. Daarvoor zal er gezocht moeten worden naar alternatieve financiering. Hiervoor is een fondsenwerver toegetreden tot het bestuur.

Jaarrekening SMA 2016

Jaarrekening Stichting Mammamosa Amsterdam 2016				
	Saldo	inkomsten	kosten	Saldo
	1-1-2016			31-12-2016
	5807			
inkomsten				
bijdrage uitrol Pink Ribbon		5000		
bijdrage nav voorlichtingen				
algemene kosten				
bankkosten			100	
telefoonkosten			148	
kosten 'mijn domein'			39	
website			0	
drukwerk			27	
promotiemateriaal			295	
kantoorartikelen			28	
laptop			231	
geschenken			156	
onkostenvergoeding bestuur				
reis- en parkeerkosten			100	
jaarlijkse 'heidag'			164	
kosten werving, selectie, binden vrijwilligers			110	
kosten training/begeleiding vrijwilligers			138	
kosten voorlichtingen			93	
kosten lotgenotencontact			1205	
TOTAAL	€ 5.807	€ 5.000	€ 2.834	€ 7.973

Kosten voor de laptop betreft het repareren en updaten van de bestaande laptop. Onder geschenken vallen bloemen ter afscheid van de voorzitter en een geschenk voor het kosteloos gebruik maken van de huisartsenpraktijk Pniël in Amsterdam West voor geven van training en andere bijeenkomsten. De kosten voor het binden van vrijwilligers betreft een jaarlijkse lunch bijeenkomst. De kosten van het lotgenotencontact betreft: vrijwilligersvergoedingen en kleine attenties voor gastsprekers

De jaarrekening is goedgekeurd in de bestuursvergadering en een kascontrole is uitgevoerd